

RESULTATS SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

ENQUETE E-SATIS 2024

Résultats transmis par la Haute Autorité de Santé à partir des réponses données par les patients sur la base d'un questionnaire national adressé après la sortie (hospitalisation complète)

➔ **Score satisfaction globale de nos patients** **83 / 100**
(80 en 2023)

89



Accueil

83/100 en moyenne en France

86



Prise en charge

79/100 en moyenne en France

79



Prestation hôtelière

65/100 en moyenne en France

80



Lieu de vie

77/100 en moyenne en France

77



Sortie

68/100 en moyenne en France

**Classe
A**

Nombre d'établissements par classe

 A (score ≥ 76.6)  B (score entre 72.9 et 76.6)  C (score entre 68.5 et 72.9)  D (score < 68.5)

50 %

30 %

20 %

10 %